

AnyClutch Remote をはじめてご利用いただく方へのご案内

「01.クイックマニュアル[はじめに]」は、AnyClutch Remote を初めてご利用いただく方に導入から利用開始まで流れと用語について簡潔にまとめたマニュアルです。

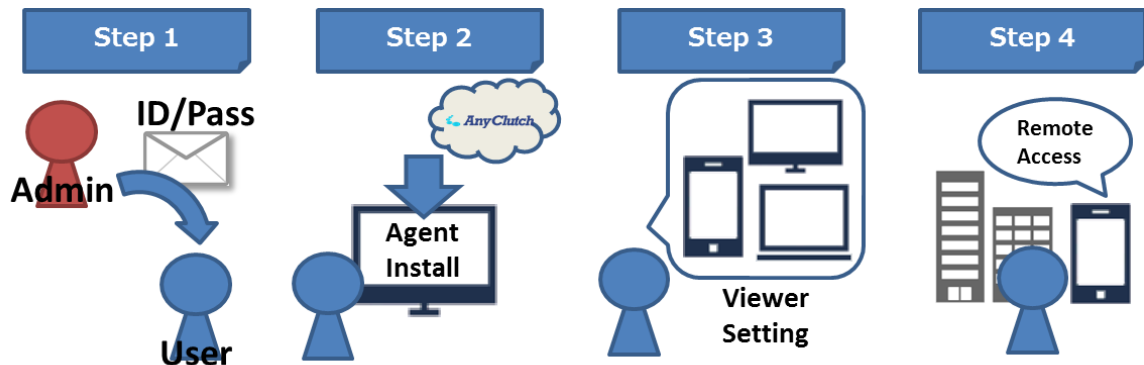
AnyClutch Remote の機能や詳細な操作手順を確認する場合は、「AnyClutch Remote ユーザーガイド」をご確認ください。

(1) 用語説明

用語	説明
会社ID ※登録完了通知書へ記載	管理者が管理する区画の単位で、ユーザーがサービスページへログインする際に使用します。
管理者ID ※登録完了通知書へ記載	会社ID単位の区画内のすべての管理権限を持つIDで、管理者がサービスページへログインする際に使用します。管理者はユーザー作成やご契約者様のポリシーでセキュリティ設定が可能です。
ユーザーID	マネージャー/一般ユーザーのIDで、ユーザーがサービスページへログインする際に使用します。管理者から割り当てられた権限内で操作が可能です。
サービスページ	AnyClutch Remoteを利用するためのウェブページ(https://remote.anyclutch.net)です。URLはモバイル端末の初期設定時にも使用します。
AgentPC/遠隔地PC	ユーザーから遠隔接続される側のPCです。Agentプログラムをインストールすることで遠隔操作が可能になります。ご契約のライセンス数に応じてインストールが可能です。
Viewer端末/ローカル端末	AgentPCを操作のために利用する手元側のPCまたはモバイル端末です。PCはブラウザ、モバイル端末は専用のアプリから遠隔操作が可能です。
RemoteView	AnyClutch Remoteで使用する遠隔制御のためのソフトウェア、およびモバイル端末から遠隔操作する際のアプリの名称です。
Agent ID	AgentPCごとに割り当てられたIDで、遠隔操作開始時に使用します。※Agentプログラムのインストール時に任意のAgent IDとパスワードを設定します。

(2) AnyClutch Remote 導入の流れ

● AnyClutch の導入イメージ



● AnyClutch 導入の流れ

① ユーザー作成(管理者)

一般ユーザーまたはマネージャーを作成して、利用者にログイン情報（会社 ID/ユーザーID/パスワード）を共有します。

※詳細は「02.クイックマニュアル[管理者編]」をご確認ください。

② Agent インストール

AnyClutch のサービスページにログインして遠隔地 PC に Agent プログラムをインストールします。

※Agent プログラムは操作される側の PC にインストールしてください。

※詳細は「03.クイックマニュアル[Agent 導入編]」をご確認ください。

③ Viewer 端末の初期設定

遠隔操作する側の利用環境に応じて初期設定を実施してください。

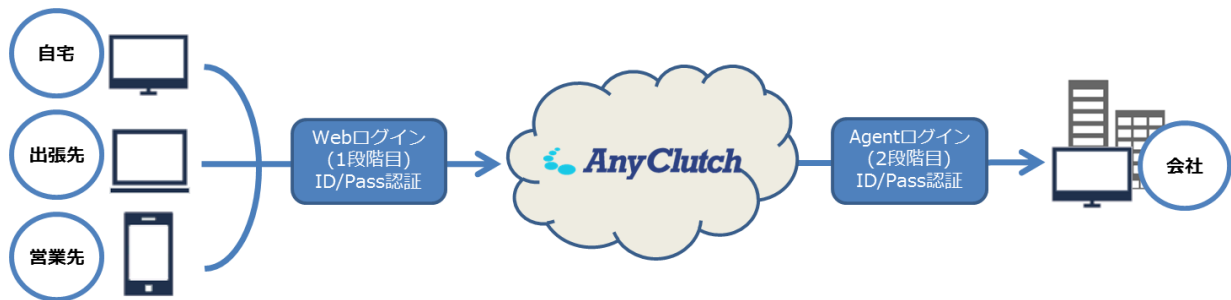
- PC : 「04.クイックマニュアル[遠隔接続編-PC 版-]」をご参考ください。
- iOS : 「05.クイックマニュアル[遠隔接続編-iOS 版-]」をご参考ください。
- Android : 「06.クイックマニュアル[遠隔接続編-Android 版-]」をご参考ください。

④ 遠隔操作開始

ご利用の Viewer 端末から遠隔接続を開始します。

(3) AnyClutch Remote の認証について

● AnyClutch の認証イメージ



● AnyClutch の認証の種類

① サービスページへログイン (1段階目の認証)

サービスページのログイン画面で[① 会社 ID] [② ユーザーID] [③ パスワード]を入力し、「ログイン」ボタンを押下してください。[① 会社 ID] は区画ごとに固有の ID で、[② ユーザーID] [③ パスワード]は管理者またはマネージャーから発行されたものを使用します。

The screenshot shows the AnyClutch login page. At the top left is the 'AnyClutch' logo. The main heading is 'スピーディー&セキュアにリモートデスクトップ' (Fast & Secure Remote Desktop). Below this is a circular graphic with icons representing various devices and a globe. A link 'Log in with SSO' is visible. The login form consists of three numbered input fields: 1. 'aaaaaa', 2. 'aaaaaa', and 3. '*****'. Below these fields is a checkbox labeled 'ID保存' (Save ID). At the bottom is a large blue button labeled 'ログイン' (Login).

② Agent へログイン（2段階目の認証）

サービスページへログイン後、遠隔開始時に[① Agent ID][② Agent 用パスワード]を入力し、「確認」を押下します。また、2段階目の認証は管理者設定により他の認証方式に変更することも可能です。

※Agent 認証方式の詳細は「02.クイックマニュアル[管理者編]」をご確認ください。



Agentへログイン

遠隔システムへ接続するためのユーザーアカウントを入力してください。

① Agent ID: bbbbbb

② パスワード: ●●●●●●

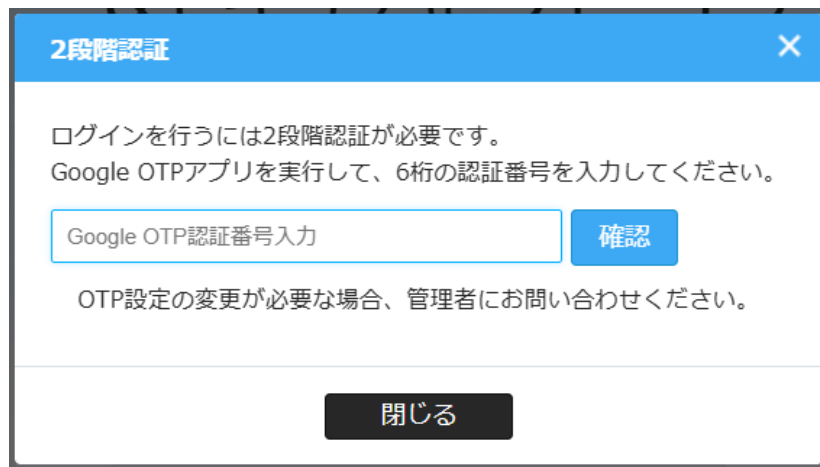
☐ ID 保存

確認 キャンセル

③ OTP 認証

「①サービスページへログイン」では、ID/パスワードによる認証に加えて、ワンタイムパスワードによる二要素認証を設定することが可能です。（※デフォルトでは使用しない）

また、「②Agent へログイン」の認証方式を OTP 認証へ変更することも可能です。



2段階認証

ログインを行うには2段階認証が必要です。
Google OTPアプリを実行して、6桁の認証番号を入力してください。

Google OTP認証番号入力 確認

OTP設定の変更が必要な場合、管理者にお問い合わせください。

閉じる

▪ OTP 認証の利用設定方法：「07.クイックマニュアル[OTP 管理者設定編]」をご参考ください。

▪ OTP 認証によるログイン方法：「08.クイックマニュアル[OTP ユーザー利用編]」をご参考ください。

④ SSO 認証

サービスページのログインでは、[会社 ID] [ユーザーID] [パスワード]の代わりに、HENNGE One アカウントを使用して SSO 認証を利用することが可能です。

※SSO 認証の設定方法は、当社サポートセンターの「[HENNGE One シングルサインオン方法](#)」をご確認ください。



お問合せ先：

本マニュアル中のご不明な点やご質問につきまして、ご購入先までご連絡ください。

2 次緊急連絡先 – 株式会社エアー

営業時間：平日 9:00 ～ 17:30 定休日：土・日・休日

E-Mail : support@anyclutch.jp

以 上