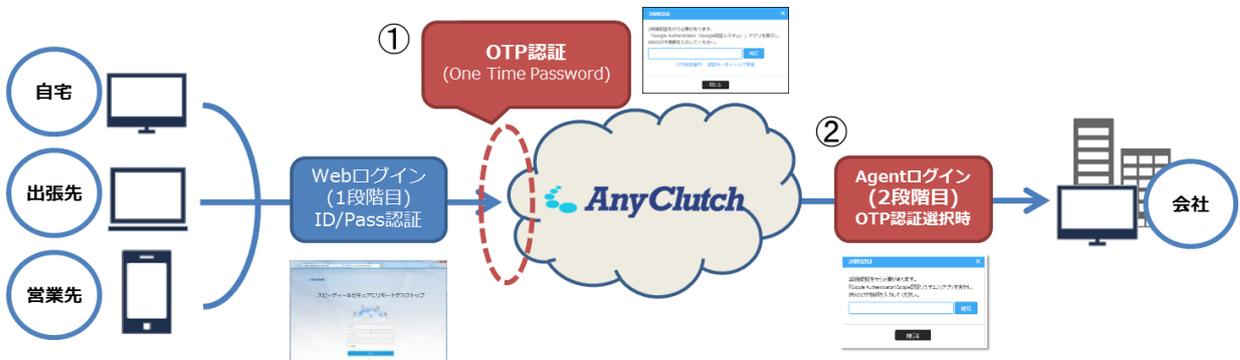


管理者アカウントにおける OTP(ワンタイムパスワード)認証の有効化手順

より AnyClutch Remote を安全にお使いいただくために、Web ログイン時や遠隔地 PC への Agent ログイン時に OTP(ワンタイムパスワード)を使用する 2 要素認証を設定することができます。管理者より配布された認証キーをモバイルデバイス等の Google 認証システムアプリに登録することで認証に必要となる、30 秒ごとに変更される 6 桁のパスコードが発行されます。

本マニュアルでは管理者アカウントより、AnyClutch Remote を利用するユーザーに OTP(ワンタイムパスワード)認証を追加する際の適用時の概要説明と設定手順の説明をします。尚、OTP の設定をすると管理者を含む全ユーザーの認証に OTP が必要になるよう設定が行なわれます。

■OTP の適用箇所の概要図



- ・①は Web ログインの後の追加認証です。(有効にすると管理者を含む、全ユーザーに適用されます)
- ・②は各 Agent の **Agent オプション設定で OTP 認証を選択時のみ利用可能**です。(別途に設定が必要となります)
- ・②での OTP 利用には①の利用が有効であることが条件になります。

■管理者事前準備

OTP の設定を有効化するには管理者アカウントのメールアドレス登録が必須になります。

Web ログイン後[環境設定]>[アカウント設定]より受信可能なメールアドレスを登録してください。

AnyClutch		パソコンリスト	ライブビュー	ユーザー管理	組織管理	使用状況	環境設定
環境設定							
共通情報	ID	admin					
基本情報管理	お名前 *	AIR					
共通・セキュリティ設定	メール	<input type="text"/>				重複確認	
個別情報	国	Japan					
アカウント設定	携帯電話番号	<input type="text"/>					
個人オプション設定	パスワード変更	<input type="text"/>					
ログイン管理	電話番号	<input type="text"/>					
最終ログイン	役職	<input type="text"/>					
ログイン失敗	部署	<input type="text"/>					
ライセンス情報	Google OTPの認証キー	<input type="text"/>				設定 ?	
ライセンス情報							
製品情報							
製品情報							
ダウンロード							
適用							

■ユーザーに認証キーを配布する

認証キーは、管理者がユーザーに対して発行・案内します。認証キーの案内方法には、「**管理者設定**」「**ユーザー設定**」の場合の2種類があります。セキュリティ性やご利用環境にあった方法で行ってください。

1. 【管理者設定】管理者が認証キーを管理・端末設定する場合

- ① 環境設定ページの「共通・セキュリティ設定」に移動します。
- ② 「その他セキュリティ設定」の「2段階認証を使用(OTP)」のオプションで「**全体使用**」にチェックを入れます。
- ③ OTP設定モードのオプションを「**管理者設定**」にチェックをいれ、適用ボタンをクリックし設定を保存します。

2段階認証を使用(OTP)	<input checked="" type="radio"/> 全体使用 <input type="radio"/> 使用しない
	ウェブログイン時、One Time Passwordを使用して2段階認証を設定します。
OTP設定モード	<input checked="" type="radio"/> 管理者設定 <input type="radio"/> ユーザー設定
	認証キーの配布は、管理者一括設定またはユーザー設定が利用可能です。 管理者の認証キーは アカウント設定 から設定することができます。

- ④ ユーザー管理ページの表示方法をリスト表示 () に変更します。

ユーザーID	名前	部署	役職	備考	メール	OTP認証キー
user01	ユーザー-01					MJJHBSCMBGQYG2... 再設定
user02	ユーザー-02					YJD4G66OGRNUUF... 再設定
user03	ユーザー-03					NTQ57TXU3RL6CE3... 再設定

- ⑤ ユーザーの登録情報を開くか、再設定を押すと現在のキーが確認できます。

ユーザー情報修正 ✕

[user001] 登録情報

名前 *

役割 *

備考

部署

役職

メール

OTP認証キー

電話番号

携帯電話

PC、モバイル対応

接続可能時期 使用 使用しない

[適用](#) [キャンセル](#)

2段階認証 - Google OTP設定 ✕

Google OTPの認証キーを再設定します。

[認証キーの生成及び保存](#)

バーコードをスキャンしてください。



- ⑥ 確認した OTP 認証キーをユーザーごとにメールに貼り付け個別案内するか、管理者が端末に個別設定を行ないます。

2. 【ユーザー設定】ユーザーが認証キーを自分で管理・端末設定する場合

※注意※ 認証キーを配布する前に、すべてのユーザーの登録情報にメールアドレスが正しく登録されているか、必ずご確認ください。登録されていない場合ユーザーは認証キーを受け取ることが出来ません。

- ① 環境設定ページの「共通・セキュリティ設定」に移動します。
- ② 「その他セキュリティ設定」の「2段階認証を使用(OTP)」のオプションで「**全体使用**」にチェックを入れます。
- ③ OTP設定モードのオプションを「**ユーザー設定**」にチェックをいれ、適用ボタンをクリックし設定を保存します。

2段階認証を使用(OTP)	<input checked="" type="radio"/> 全体使用 <input type="radio"/> 使用しない
	ウェブログイン時、One Time Passwordを使用して2段階認証を設定します。
OTP設定モード	<input type="radio"/> 管理者設定 <input checked="" type="radio"/> ユーザー設定
	認証キーの配布は、管理者一括設定またはユーザー設定が利用可能です。 管理者の認証キーは アカウント設定 から設定することができます。
	認証キーの配布 <input type="button" value="認証キー配布"/>
	ユーザー設定の場合、「全体使用」を適用する前に認証キー配布を完了する必要があります。

- ④ 「認証キー配布」ボタンをクリックすると、登録されているユーザーに認証キーがメールで一括配布されます。

OTP 認証キーのご案内

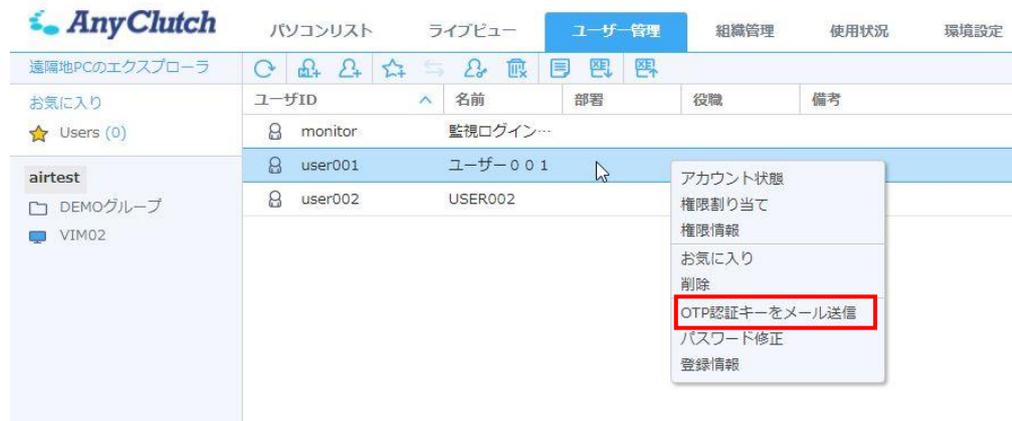
ユーザー001様、サービスをご利用いただきありがとうございます。

OTP(One Time Password)を利用すると、セキュリティを強化することができます。

以下の認証キーを直接入力するか、
「Google Authenticator (Google 認証システム)」アプリに登録してください。

認証キー情報	66DNI41C3KEHNVG
QRコードをスキャン	

- ⑤ ユーザー管理ページのユーザーアイコンを右クリックすると、認証キーを個別でメール送信することもできます。ユーザーを追加した場合はこちらをご利用ください。登録されたメールアドレス宛に認証キーが送信されます。



- ⑥ ユーザー設定の場合 OTP 情報を忘れて、確認することができない場合は、Web ログイン後の OTP 認証時に「認証キーをメールで受信」をクリックして再度認証キーを取得することができます。



【補足】 Agent ログインに OTP 認証を使用する

OTP 設定が「全体使用」の場合 Agent ログインに OTP 認証を使用することが出来ます。

設定は[パソコンリスト]を開き各 AgentPC ごとに個別に設定します。

- ① AgentPC アイコンを右クリックし、登録情報を開きます。
- ② Agent オプションタブを開きます。
- ③ 「Agent 接続認証を使用」項目を「OTP」にチェックを入れ適用します。

The screenshot shows the 'Agent登録情報' (Agent Registration Information) dialog box with the 'Agentオプション' (Agent Options) tab selected. The 'Agent接続認証を使用' (Use Agent connection authentication) option is selected as 'OTP'.

設定項目	設定内容
遠隔制御の品質設定	
遠隔制御ビューア設定	<input type="radio"/> 標準ビューア <input checked="" type="radio"/> 改善型ビューア
制御モード	ユーザー設定オプションです。
画面カラー	ユーザー設定オプションです。
遠隔制御の機能設定	
クリップボード自動同期化	ユーザー設定オプションです。
遠隔操作時プロセス名変更	<input type="radio"/> 使用する <input checked="" type="radio"/> 使用しない
キーボードドライバーモード	<input type="radio"/> 使用する <input checked="" type="radio"/> 使用しない
遠隔地セキュリティ	
遠隔制御開始時、遠隔画面自動ロック	ユーザー設定オプションです。
遠隔画面ロックタイプ	<input type="radio"/> Monitor Off <input type="radio"/> Driver <input type="radio"/> Black Layer
遠隔終了時のシステムロック・ログオフ設定	ユーザー設定オプションです。
Agent接続認証を使用	<input type="radio"/> Agent ID/パスワードを使用 <input checked="" type="radio"/> OTP <input type="radio"/> Windowsアカウントを認証 <input type="radio"/> Email
セキュリティ設定	
遠隔制御中のマウス・キーボード入力のロック	<input type="radio"/> 使用する <input checked="" type="radio"/> 使用しない

Buttons: 適用 (Apply) | キャンセル (Cancel)

お問合せ先:

このマニュアル中でご不明な点やご質問につきまして、ご購入先までご連絡下さい。

2次緊急連絡先 - 株式会社エアー WISE 事業部

営業時間: 平日 9:00 ~ 17:30 定休日: 土・日・休日

E-Mail : support@anyclutch.jp

以上